

Agente SMA no conecta al puerto 443 aunque el puerto este abierto.

Este es el escenario: varios clientes con el Kagent estan conectados si problema alguno, pero existe alguno que otro revelde que se reusa a conectar al SMA atraves de la puerta 443.

Despues de algun diagnostico basico como un ping, telnet o un probador de puertos online, aun sigue sin haber resultados.

Pude reproducir este problema cuando instale un certificado Let's Encrypt y expuse la aplicacion a la red publica. Ahi se puede accesar a la aplicacion desde el browser usando HTTPS, pero aunque los agentes se conectan sin problema desde la red interna, cuando se hace desde la red externa, KONEA reporta un fallo al intentar establecer la conexion al SMA usando la puerta 443.

Pero como si ya pude acceder al sition usando HTTPS, porque me falla cuando el agente intenta conectarse atraves de la puerta 443? Si al fin al cabo HTTPS usar esa misma puerta.

Resulta que HTTPS no es lo mismo que TLS, que es lo que el agente usa. Si ambos protocolos usan la puerta segura 443 para establecer la conexion, pero el tipo de conexion es diferente, lo que con lleva al problema.

Estos son los pasos que yo recomendaria....

Revisión #2

Creado 24 enero 2024 13:39:16 por Greivin

Actualizado 24 enero 2024 13:51:31 por Greivin